



## Haulotte Ibérica organiza sus I Jornadas Técnicas en Madrid

Haulotte Ibérica ha organizado el pasado 9 de noviembre sus I Jornadas técnicas para dar a conocer la nueva cartera de Haulotte Services.

Este evento estaba principalmente dirigido al sector del alquiler que disponen de un parque de plataformas elevadoras y/o de manipuladores telescópicos. Este colectivo necesita de unas soluciones muy específicas con un objetivo muy claro: el de optimizar su negocio. Por ello, el equipo de Haulotte Services en España ha organizado unas jornadas especiales cuya misión era la de ofrecer claves en concepto de seguridad, asistencia técnica y repuestos. En definitiva, una globalidad de servicios orientada siempre en beneficio del cliente. La exposición de las últimas novedades, como las grandes alturas y los manipuladores telescópicos, también ha tenido su espacio, así como las nuevas mejoras técnicas que algunos productos de nuestra gama han incorporado.

Si el 2006 estuvo marcado por la creación de Haulotte Services, el 2007 presencia su afianzamiento Animado por el excelente feed-back que le ha dispensado el mercado y la confianza demostrada por sus clientes y colaboradores, Haulotte Services ha sabido desarrollar ofertas personalizadas y soluciones. Esta nueva cartera de servicios que cubre las necesidades de cualquier usuario de equipos de elevación de personas y de cargas que se articula en torno a 4 ejes:

- Repuestos
- Formación
- Asistencia Técnica
- Soluciones Servicios

### Repuestos



Las piezas de repuestos originales Haulotte le garantizan la mejor relación calidad / precio / disponibilidad. Para crear stocks de seguridad, para una operación de mantenimiento o en caso de necesidad urgente, las ofertas de piezas de repuesto de Haulotte Services son múltiples y se adaptan a todas las situaciones.

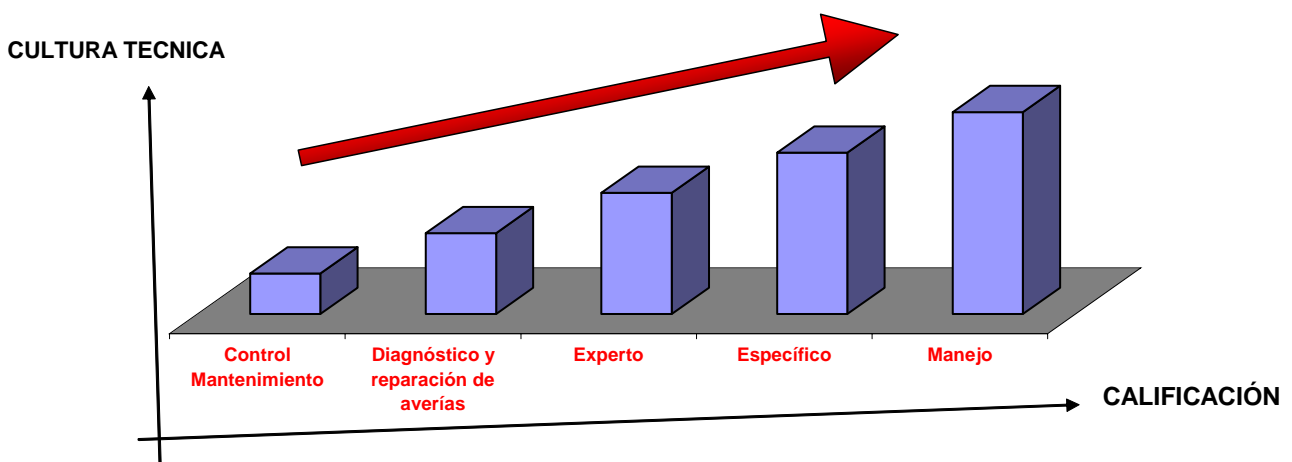
Gracias a una red logística internacional basada en una plataforma central y numerosos stocks, Haulotte Services puede realizar la gestión de 50.000 referencias y estudiar nuevas ofertas que se ajusten a las expectativas de sus clientes. Es el caso de los **kits optimizados**: con un solo paquete tiene todas las piezas de recambio que necesita. De esta forma, el cliente está seguro de recibir los productos adecuados.

## Formación



El Grupo Haulotte, tras su larga experiencia, conoce con detalle las condiciones de trabajo de sus clientes. Para satisfacer sus preocupaciones diarias y responder a sus expectativas, los equipos Haulotte Services ofrecen cursos de formación adaptados a sus necesidades y a la experiencia de los participantes.

Se han elaborado 5 programas para cubrir el abanico de conocimientos implicados en la manipulación y el mantenimiento de una máquina.



### **Nivel 1:**

**Dirigido a:** comerciales, personal del parque, operarios.  
**Objetivos:** El grupo y la gama, la seguridad general, los dispositivos de seguridad

### **Nivel 2:**

**Dirigido a:** personal del parque, técnicos principiantes.  
**Objetivos:** Los componentes, el mal funcionamiento, el control y la seguridad, la documentación técnica, el mantenimiento básico.

### **Nivel 1:**

**Dirigido a:** Técnicos  
**Objetivos:** Iniciación a la reparación de averías, reparaciones sencillas.

### **Nivel 2:**

**Dirigido a:** Técnicos con experiencia.  
**Objetivos:** Diagnóstico y reparación de averías generales, fichas de diagnósticos por máquina.

**Dirigido a:** Técnicos con experiencia  
**Objetivos:** Mantenimiento de seguridad, grandes intervenciones.

**Dirigido a:** Técnicos con experiencia  
**Objetivos:** Máquinas antiguas, necesidades particulares

**Dirigido a:** cualquier persona mayor de 18 años que tenga que operar con plataformas elevadoras móviles.  
**Objetivos:** Manejar los equipos con total seguridad. Poder justificar una formación adaptada y autorizada para lograr un certificado oficial.

## Asistencia Técnica



La apuesta de Haulotte Services es la de ofrecer una atención a la altura de las expectativas de sus clientes por parte de especialistas con conocimientos de los posibles problemas que puedan tener. La logística de su red mundial permite garantizar una capacidad de reacción máxima. En Haulotte Ibérica se sigue esta filosofía de servicio adaptándose geográficamente gracias a sus delegaciones de Barcelona, Sevilla, Gijón, Lisboa y su taller en Valencia para estar más cerca de sus clientes.

### Centros de llamada

A nivel mundial y en cada una de sus filiales, estará disponible un equipo de asesores.

Haulotte Services responderá las preguntas de los clientes y les guiarán en relación a su equipo: uso, funcionamiento, mantenimiento, conservación, seguridad, reparación de averías por teléfono..



### Técnicos móviles

Con sus intervenciones en campo, Haulotte garantiza una asistencia rápida y eficaz.

#### **Garantía de fiabilidad:**

Cada uno de los técnicos recibe formación sobre las especificidades de la gama Haulotte y realizan sus intervenciones respetando las normas del Grupo.

#### **Flotas en acción:**

Los técnicos Haulotte disponen de vehículos equipados con las herramientas específicas y las piezas de recambio más habituales.



## Solución de servicios

Una gestión técnica simplificada para una explotación óptima

Haulotte Services ofrece prestaciones flexibles, adaptadas a las necesidades de sus clientes. Gracias a un material siempre operativo, mejorará el índice de disponibilidad de su parque de maquinaria. Los equipos de los clientes se revalorizan y su vida se prolonga gracias a un seguimiento exhaustivo de las operaciones de mantenimiento.

1. Packs de mantenimiento / revisión
2. Extensiones de garantía
3. Trabajos en taller: reconstrucción de máquinas, lavados de imagen, reparaciones

**Contacto de Prensa:** Yolanda Espartosa – Resp. de marketing – TEL. + 34 91 656 97 77  
[yespartosa@haulotte.com](mailto:yespartosa@haulotte.com)