



El firme compromiso de satisfacerle

Plenamente dedicados al servicio a los clientes, una nueva actividad nace del Grupo Haulotte

Fabricante líder europeo y tercero a nivel mundial de equipamientos de elevación de personas y de cargas, Haulotte Group responde a las necesidades específicas y de “full service” de sus clientes. El compromiso de la política de servicios se basa en la anticipación y la puesta en marcha de soluciones adaptadas. Proponemos una oferta que va desde el mantenimiento hasta el Full Service pasando por una extensa oferta de piezas de repuesto y formaciones adaptadas.

Para nuestros clientes, las apuestas son estratégicas: mejora de la disponibilidad total de equipamientos, máquinas con mayores prestaciones, períodos de vida prolongados, costes controlados y responsabilidades protegidas... en definitiva, una actividad sostenida por una gestión técnica simplificada!

Centrally, los equipos Haulotte Service, concebidos en el seno de un Nuevo Centro de Experiencia y de acogida (6000 m²) totalmente volcados hacia el cliente, son organizados en torno a 4 polos: Piezas de Recambio, Polo técnico, Formación Corporativa y Unidad de Documentación.

La actividad de estas estructuras genera una completa gama de servicios que cada filial del Grupo puede adaptar a las necesidades específicas de sus clientes.

La oferta de servicios propuesta por Haulotte Services:

Piezas de recambio:

Más de 40.000 referencias de origen Haulotte expedidas en 24h a cualquier parte del mundo.

Estos objetivos de actuación garantizan al cliente dos beneficios añadidos:

- una perfecta disponibilidad de piezas en todo momento
- una optimización de período de vida de sus equipos

Formación:

Tratándose de conducción o formaciones técnicas, los expertos de Haulotte Services proponen pragmáticos, dinámicos y flexibles módulos cuyo objetivo es el aprendizaje de Seguridad y Autonomía.

El desarrollo de las competencias puede ser básico o avanzado dependiendo de la especificidad de las necesidades del cliente.

Asistencia Técnica:

A través de nuestros call centers, nuestra red técnica está en contacto permanente con los clientes para proporcionar respuestas precisas sobre cualquier cuestión considerando el uso, el funcionamiento, la seguridad, la reparación o las Soluciones de Servicio.

La red de proximidad permite a nuestros expertos responder de forma adaptada a las necesidades del cliente, que puede disponer de un equipo técnico esté donde esté si lo requiere.

Soluciones de Servicio:

Haulotte Services facilita que pueda dedicarle más tiempo a su negocio y que obtenga un mejor rendimiento de sus máquinas gracias a nuestras soluciones adaptadas.

Soluciones de Servicio- mantenimientos, extensiones de garantía y visitas periódicas de control y revisión – han sido diseñadas para simplificar la gestión técnica de los equipos.

Puesto que de la inversión consiste en optimizar el período de explotación, el Pack ALL-IN-ONE concentra el conjunto de estos servicios para una misma máquina.

Su especialista Haulotte más próximo se compromete a responder rápidamente su llamada en caso de avería.

Técnicos altamente cualificados y formados utilizan los equipos específicos para proporcionar los diagnósticos más precisos (Vehículos de intervención Haulotte Services especialmente equipados) y constituyen su garantía de que el problema está siendo rápida y correctamente identificado y solucionado.

La organización representada en delegaciones está siendo adaptada para cada una de la 15 filiales en los 5 continentes.

En la mayoría de países europeos ya existen departamentos integrales que cuentan con flotas de varias docenas de equipos de técnicos itinerantes. 200 colaboradores del Grupo ya trabajan en el seno de Haulotte Service y esta red de expertos se consolida e intensifica día a día.